

REVISIONE	CODICE
REV. 0.1 del 12/02/2024	PRO_002

MECCANISMO DI DENUNCIA

Re Sole S.R.L. ha istituito la presente procedura di denuncia per raccogliere le problematiche riguardanti circostanze nella filiera che interessano oro e/o platinoidi da aree di conflitto, e qualsiasi altra lamentela da parte di fornitori, clienti, collaboratori e personale dipendente.

Paolo Passuello è responsabile dell'applicazione e della revisione della presente procedura.

Le parti interessate possono comunicare le problematiche via e-mail o per telefono a:

Paolo Passuello
+39 0444 545454
ethics@resole.biz

Al ricevimento di un reclamo intendiamo intervenire per:

- ottenere un rendiconto preciso del reclamo;
- spiegare la nostra procedura di gestione dei reclami;
- determinare come l'autore del reclamo vorrebbe che lo stesso fosse gestito;
- decidere chi internamente è in grado di gestire il reclamo, o di assistere l'inoltro del reclamo ad altra entità, ad esempio il relativo fornitore, o un'istituzione, ad esempio una pertinente organizzazione settoriale;
- qualora le problematiche possano essere gestite internamente, reperire ulteriori informazioni, se possibile e adeguato;
- identificare eventuali nostri interventi, o monitorare la situazione;
- comunicare all'autore del reclamo eventuali decisioni o esiti;
- conservare per almeno cinque anni la documentazione dei reclami pervenuti e del conseguente procedimento interno.

Annualmente, all'interno del bilancio di sostenibilità, vengono riportati gli esiti dell'attività relativi al meccanismo di denuncia.

Firmato/approvato:

Data di entrata in vigore:
12/02/2024

